

Általános szerződési feltételek

Bevezetés

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Baloghné Papp Dóra e.v., mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. A szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, amennyiben a vásárló („Megrendelő”) minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum a weboldalon elfogadott formája kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre és írásbeli szerződésnek minősül.

A webáruház működésével, megrendelés- és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, az ügyfélszolgálattal tud kapcsolatba lépni és bővebb információt kérni.

Ügyfélszolgálat: hétfőtől - péntekig : 10-16 óra között : +36208046630

A megrendelő a rendelés leadásának véglegesítésekor fogadja el ezen szerződés feltételeit. Az Üzemeltető kijelenti, hogy mind a webáruház működtetéséhez, mind a termékek értékesítéséhez szükséges engedéllyel rendelkezik.

Általános kereskedelmi feltételek

Az alábbiakban felsorolt általános kereskedelmi feltételek minden rendelést leadott megrendelő kötelező érvényűnek tekinti magára nézve:

- A rendelés leadásával a megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltató a honlapon megjelenített árak alapján dolgozik, bármely más forrás semmis. A Szolgáltató a változtatás jogát fenntartja.
- A kiszállításokat a Szolgáltató maga vagy partnerhálózatán keresztül szervezi.
- A megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól és bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- A virágkötők egyedi csokrokat kötnek, amelyek kifejezetten a Megrendelő kérésére készített termékek, ebből kifolyólag két teljesen egyforma csokor nem létezik. Természetesen a Megrendelő által a kiválasztott termékhez hasonló csokrot kap a címzett, mely stílusában, formájában, virágkötészetében garantáltan az, amit a Megrendelő választott.
- Tekintettel arra, hogy a virág egy friss termék, lehetséges, hogy az a választott csokor valamelyik összetevője épp nincs készleten, így annak összetevőjének helyettesítése megengedett.
- A megjelenített kiegészítő termék (pl.: váza, kosár, kaspó stb.) formája, színe, típusa is eltérhet, melynek helyettesítése a készlet függvényében megengedett.
- Áruhiány esetén, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egy minőségében, stílusában, formájában, tartalmában és méretében hasonló terméket szállítson.
- A virág és ajándék vásárlás bizalmi ügynek tekintendő, így a Szolgáltató harmadik fél részére a megrendelő által kért információk továbbjuttatásán (pl. üdvözlőkártya szövege) kívül, semmilyen adatot nem ad ki.
- Amennyiben a Megrendelő által megadott információk hibásak vagy valótlanok, akkor a Szolgáltató nem tehető felelőssé a lehetetlenné vált kiszállítás miatt.
- A kínálat mindig a készlet erejéig érvényes.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, ár

- A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét és arról fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- A termékek ára Magyar Forintban értendő és tartalmazza az Áfát és a csomagolási díjat illetve az üdvözlőkártyát.
- A termék ára a képen látható 'tároló edény' (váza, kaspó stb.) díját nem tartalmazza, ha csak külön a termék leírásban nincsen feltüntetve.
- A termékek díja nem tartalmazza a házhozszállítás költségét.
- A termék a megrendelés idején érvényes ár szerint kerül a Szolgáltató által számlázásra.
- A Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon megrendelhető termékek árainak változtatás jogát a Szolgáltató fenntartja és az árak módosítása a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ár módosítása a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
- Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére - különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. A Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától. Elállás esetén a Szolgáltató köteles a teljes vételár megtérítésére.

Szállítási feltételek

- A szállítás, az áru meghatározott időn belüli címzetthez történő eljuttatása.
- A megrendelt csokor és ajándék szállítását a Szolgáltató szervezi.
- A szállítás hétfőtől péntekig 10.00 és 18.00 óra között történik.
- Ügyfélszolgálati munkaidő: Hétfőtől péntekig 10.00 - 16.00 óra között
- Az ügyfélszolgálati munkaidőn kívül érkezett rövid határidejű megrendelések a következő munkanapon kerülnek kézbesítésre, a szállítási időtartam feltételei szerint.
- A Megrendelő által megadott szállítási időpont, preferált időpontnak tekintendő, a szállítási időpontok nem garantáltak.
- A normál szállítások kézbesítése kizárólag munkanapon, ügyfélszolgálati munkaidő alatt garantált, a hétvégi illetve ünnepnap kiállításokat megrendelő köteles ügyfélszolgálatunkkal egyeztetni és csak az ügyfélszolgálat jóváhagyása után tekinthető a rendelés garantáltnak.
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy, ha óránként 10 megrendelésnél több érkezik be, akkor az előre rögzített feldolgozási és teljesítési időközöktől eltérjen.
- Amennyiben a megrendelés a megadott időponttól eltérően kerül kiszállításra, úgy kártérítésre nincs lehetőség.
- Amennyiben a megadott címen a személyes kézbesítés nem lehetséges, de harmadik fél (pl.: családtag, szomszéd, recepciós, munkatárs stb.) bevonásával biztosított a kézbesítés, úgy az átadható és a megrendelés teljesítettnek tekintendő.
- Sok esetben a termék kiszállítási időpontja egyeztetésre kerül a címmel, a személyes kézbesítés érdekében.
- A Megrendelő kérheti a címmel való kapcsolatfelvétel kizárását – a megrendelésnél a 'megjegyzés' rovatba feltüntetve. Ebben az esetben a Megrendelő vállalja, hogy amennyiben a címzett nem tartozik a kiszállítás időpontjában a megadott címen, úgy harmadik személy bevonásával is történhet a kézbesítés. Abban az esetben, ha a termék nem kézbesíthető sem a címzettnek, sem harmadik személynek, úgy az a partner üzletbe kerül visszaszállításra. A termék így a partnerüzletben átvethető – címzett vagy Megrendelő által - vagy újbóli szállítási díj ellenében kérhető a címre való újra szállítás.
- Nem otthoni szállítási cím megadása esetén (pl.: munkahely, egészségügyi intézmény, szálloda, kemping, nyaraló falu, idők

- otthona, laktanya, előadás, művész fellépés, koncert stb.) az intézmény aktuális szabályzata szerint történik a kézbesítés.
- Különleges helyszínekre (pl.: repülőtér, kikötő, vonat-buszállomás stb.) kizárólag előre egyeztetéssel lehetséges a szállítás. Amennyiben egyeztetés nélkül kerül megrendelésre termék, úgy a Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatás teljesítését és gondoskodik a vételár megtérítéséről.
 - Vasárnap és ünnepnapokon történő szállítás csak előre egyeztetéssel lehetséges. Ennek hiányában az ezen időpontokra megrendelt szállítások esetén előfordulhat hogy csak a megrendelést követő első munkanapon lesz kiszállítva a megrendelt termék.
 - Amennyiben a teljesítés alól felmentő ok, vis maior vagy egyéb hátráltató tényező zavarja meg a szállítást, a Szolgáltató megtesz mindent, hogy tájékoztassa a Megrendelőt.
 - A Megrendelőnek joga van a sikertelenül kézbesített, át nem vett terméket személyesen átvenni a partnerüzletben vagy kérheti a termék újra szállítását, annak szállítási díj megfizetése ellenében. A 3 napig át nem vett terméket, teljesült szolgáltatásként kezeli a Szolgáltató és selejtezi azt.
 - Ritka esetben a kiszállítás nem megoldható, melyről a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt.
 - Ritka esetben a kiszállítás a megrendelt értéken nem megoldható, mely esetben a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt az árváltozásról. Ez esetben a Megrendelőnek joga van a megváltozott értékű szolgáltatást igénybe venni vagy elállhat a vásárlástól.

Kézbesítési feltételek

- A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a termék átvételre kerüljön.
- Amennyiben a terméket átvették, úgy reklamációnak és elállásnak helye nincs.
- Abban az esetben, ha a termék átvétele visszautasításra kerül és az nem a termék vagy szolgáltatás minőségével kapcsolatos, úgy a termék átvettnek, a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő.
- Abban az esetben, ha a kézbesítő partnerüzlet és a címzett a Megrendelő által eltérő dátumon vagy időpontra egyeztetni a termék átadás-átvételét, úgy a Megrendelő a megváltozott teljesítési időpontot elfogadja. A szolgáltatás az eltérő dátumon vagy időpontra kerül teljesítésre.
- Amennyiben a címzett nem elérhető, úgy a megrendelt és elkészített termék 3 napig kerül megőrzésre. Az így megőrzött és sem a címzett, sem a megrendelő által nem átvett terméket, a 4. napon a Szolgáltató selejtezi és átvettnek tekint. A Szolgáltató nem tehető felelőssé a szolgáltatás illetve a termékkel okozott károkért, a szolgáltatással igénybe vett üzenet tartalmáért és a küldés céljáért.

Csomagküldés információk ..

- Az élővirágos termékeket a szolgáltató saját maga szállítja.
- A nem élő termékeket a Szolgáltató partnere a FOXPOST szállítja.
- Csomag vidékreállítás esetén előfordulhat (ritkán) 1-2 napos eltérés, de erről a Megrendelő értesítést kap.
- A csomagküldésre vonatkozóan a Szolgáltató partner általános szerződési feltételei az irányadók
- <https://foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>
- A termékek kis tételes számú kézműves termékek ezért, készlethiány esetén a hiányzó terméket, azonos minőségű termékkel helyettesíthető.
- Minőségbiztosítási okokból a nyári hónapokban a csokoládé termékeket nem szállíthatók.

Visszaküldés

- Termék visszaküldése kizárólag a Szolgáltató és a Megrendelő előzetes egyeztetése alapján lehetséges.
- Minden, a Szolgáltató által elfogadott visszaküldés esetén, a Megrendelő jogosan kérheti az áru cseréjét vagy a vételár visszatérítését.
- A szállítás során megsérült terméket, visszaküldés esetén a Szolgáltató saját költségre cseréli.
- A megrendelt termék minőségi, vagy mennyiségi reklamáció alapja, mindig egy, az átvétel időpontja körül készült fénykép. Reklamációt a kézbesítés követő 2 napon belül tudja a Szolgáltató befogadni és kezelni. Vizuális bizonyíték (fénykép) hiányában reklamációt, a már átvett termékkel kapcsolatban a Szolgáltató nem fogad el. Más kártérítésnek helye nincs.
- Visszaküldés esetén a visszaszállítás költsége a Megrendelőt terheli.

Elállás joga

- Mivel a termék kifejezetten a megrendelő kérésére állítottak elő és természeténél fogva gyorsan romlandó, úgy amennyiben a termék átvételre került reklamációnak, elállásnak helye nincs.
- A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény alapján, a felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot, olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó.
- A megrendelt szolgáltatás a tervezett teljesítési dátumot megelőző 1 munkanapon belül nem vonható vissza.

Adatkezelés..

- A web áruház használata során a Szolgáltató részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Szolgáltató alvállalkozója, szerződött- vagy közreműködő partnere illetve amennyiben az a kézbesítéshez szükséges. (PI: futárszolgálat - a megrendelés kézbesítéséhez szükséges adatok).
- Statisztikai célokból a webáruház böngészése folyamán technikai információk (IP cím, látogatás időtartama, stb.) kerülnek rögzítésre.
- Ezen adatokat a Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.
- A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben a Megrendelő nem engedélyezi a cookie-k használatát, az letiltható a böngésző beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatók. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.
- A web áruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, leiratkozási lehetősége minden küldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.
- A Megrendelő adatai (kivéve a jogszabályi előírásban kötelezően tárolandó a rendeléshez és számlázáshoz kötődő adatok) törlését, módosítását írásban, a info@viragborostyan.hu e-mail címen kérheti.
- A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött

szerveződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

- A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével a Felhasználó/Megrendelő elfogadja a Szolgáltató általános szerződési feltételeit és adatkezelési elveit.
- Adatvédelmi tájékoztató illetve és adatkezelési elvek itt találhatóak: Adatvédelmi Tájékoztató

Jogvita

- A felek törekednek a peren kívüli megegyezésre.
- A megegyezés hiányában a felek kikötik a Pesti Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- A Szolgáltató kizárja bármilyen kártérítési vagy kártalanítási felelősségét, bármilyen közvetett vagy közvetlen kár, veszteség bekövetkezése esetén, amely a jelen feltételek szerinti szolgáltatás rosszhiszemű igénybevétele, vagy az Ügyfél gondatlan vagy szándékos szabálysértése, vagy bűncselekmény kapcsán érte.
- A szolgáltató nem vonható semmilyen felelősségre és nem kötelezhető semmilyen kártérítésre az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal tartalmát és az Általános Szerződési Feltételeket bármikor módosítsa, ide nem értve azon rendelkezéseket, melyek módosítását jogszabály kizárja.

Szolgáltató törekszik az internetes magatartási kódex (Netikett, Netiquette), illetve a magyar tartalomszolgáltatók egyesületének tartalomszolgáltatási és etikai kódex betartására. Kérjük, tegyen Ön is hasonlóan.

A www.viragborostyan.hu oldalon keresztül történő vásárlás feltételezi a vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

Az Üzemeltető nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a weboldal használatából vagy üzemzavarából, az adatok bárki által történő megváltoztatásából, az információtovábbítási késedelemből adódó, vírusok okozta szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő, vonal vagy rendszerhibából adódó károkért.

Rendelés menete

A rendelés során ki kell töltenie a saját adatait, számlázási címét, és a címzett adatait, pontos címmel.

Az űrlap kitöltése után, a megrendelés gombra kattintva Ön elfogadja a Felhasználási Feltételeket, függetlenül attól, hogy az a weboldalon hol található meg.

Az Ön megrendelését, miután beérkezik hozzánk, föl kell dolgozzuk, és jogunkban áll megtagadni az elfogadását. A rendelés elfogadásáig semmilyen szerződés nem áll fenn. Abban az esetben, ha bármilyen okból nem tudjuk befogadni rendelését, mielőbb e-mailben értesítjük, és a teljes vételárát visszatérítjük.

Pénzvisszatérítés esetén a tranzakciós díjak a vevőt terhelik. Nem tudunk elfogadni rendelést 18 év alatti vásárlóktól. Csak kifizetett rendeléseket áll módunkban kiszállítani.

A rosszul megadott adatok szállítási problémákhoz vagy késéshez vezetnek. Kérjük rendelés előtt győződjön meg róla, hogy a teljes címet meg tudja adni, megfelelő irányítószámmal, pontos utcanév / házszám/ emelet / ajtó / kapucsengőre kiírt név szükséges. Biztosítson kontakt telefonszámot, amin Önt elérjük, és amin a címzettet elérjük rossz címzés esetén.

Fizetési feltételek

Banki átutalás

Banki átutalással történő vásárlások esetén, a kompozíció/ajándék kiszállítására csak annak ellenértékének, a Szolgáltató bankszámlájára beérkezése után van lehetőség. Kérjük vegye figyelembe hogy a nemzetközi banki utalások akár több munkanapot is igénybe vehetnek!

Kellékszavatosság

Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Megrendelő - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a szállítástól számított 72 órán belül közölni, ezen idő elteltével kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A Megrendelő a Borostyán virág üzlettel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított 72 órán belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve szolgáltatást a Borostyán virág üzlet nyújtotta.

Termékszavatosság

Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő- választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igénynek eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti a Megrendelő.

A Megrendelő a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Baloghné Papp Dóra e.v.
Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Bajcsy-Zsilinszky utca 28
Telefonszám: +36208046630
(munkanapokon 09-17 óra között, szombaton 10-12 óra között)
E-mail cím: info{kukac}viragborostyan.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja.

Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig megőriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát, a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek azonnal átadja.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében postára adja, e-mailben megküldi.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Megrendelőt.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások/egyeztetések során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, valamint Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását.

Békéltető Testületek elérhetőségeit a következő linken keresztül érheti el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

A Megrendelő számára továbbá a fentiekén kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. (részletes információ: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/nyitolap>)

Bírósági eljárás kezdeményezése: A Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság által létrehozott honlapon a fogyasztóknak lehetőségük van arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen a felületen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

45/2014 Korm. rendelet szerinti elállási jog: Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató által forgalmazott termékek gyorsan romló, nem előre gyártott, egyedi igény szerint készült termékek, valamint azokat a Megrendelő megrendelése, utasítása alapján, kifejezett kérésre állítja elő a Szolgáltató (partnere) így a Megrendelőket nem illeti meg a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog.